

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Wa	公表日	令和7年 3月 10日
		利用児童数	26名 (25家庭)
		回収数	25

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2			〇見学時、確認しています	〇ご意見ありがとうございます。見学時に各活動部屋を見学していただいておりますので今後も続けて参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2		1		〇子ども達に怪我なく楽しく過ごしてもらえるよう職員の配置場所についても常に気を付けて情報共有をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2		2		〇パーテーションやスロープなどの設置をしておりますので随時ご説明させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1			〇子どもが自宅の様にくつろいでいるのをよく目にする	〇ご意見ありがとうございます。これからも清潔で子ども達が心地よく過ごせる空間を維持していきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1				〇お客様のアセスメントをさせていただき全職員で会議をおこなった上で支援計画を作成させていただいております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1		〇支援プログラムを皆様にも分かりやすいように公表していきます。(ホームページにて)
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23			2		〇お子様ひとりひとりに応じた支援計画を作成いたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25				〇具体的に設定されており分かりやすいと感じる。	〇ご意見ありがとうございます。今後も児童、保護者の方に分かりやすいよう具体的に設定していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1				〇放課後等デイサービス計画に沿った支援の提供を心掛けております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25				〇支援経過記録を見て確認している。	〇毎月のご確認ありがとうございます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	4	8		〇なかなか交流が持っていないのが現状ですが3月に予定されております同法人主催の登山では他の放課後等デイサービスとの交流会を予定しております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25				〇年計画が出されてはいるが、日にちが早く分れば勤務の都合がつけられるので助かっている。 〇定期的にペアトレや研修会が工夫して実施されており勉強になっている。 〇参加したいがなかなか参加出来ないのが実情。	〇ご意見ありがとうございます。今後も皆様に参加しやすいプログラム、研修会などを開催していきたいと思っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	2				〇お迎え時や連絡帳、お電話にてお伝えさせていただくこともありますが何か気になる事などがある際はお気軽に職員にお声かけください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1				〇定期的に個別での面談などをおこなっております。決まった日に限らずいつでもお声掛けください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1				〇これからもお子様、ご家族に寄り添った支援をして参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	6		2	〇保護者同士の交流はあまりないかと疑問に集まることは出来ないがこの位の頻度でいいと思っている。 〇もっと他の保護者の方と悩みや状況を話す機会や聞く機会があるとうれしい。 〇全体で保護者会や小集団でのペアトレ等は実施して頂いているが個人的に保護者同士の交流が持っていると取れてはいる気がする。	〇年に一回の保護者総会やピクニックなどの行事を通じてご家族の交流を図る機会を設定しております。ぜひご参加ください。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		1		〇相談や申し入れがあった際は後日日程を設定させていただき状況説明等を迅速に行っております。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2				〇意思疎通や情報を伝達する際は声の掛け方、話し方、タイミングなどに気を付けています。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			6	○ホームページなどで確認出来ていなかった。	○HPを活用し活動概要や自己評価などの結果を公表しております。今後HPの呼びかけなども行って参りたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2		2		○事業所ではマニュアルを策定しており保護者総会時に皆様にもお伝えし、資料の配布も行なっております。訓練も毎月行っております。（計画書は保護者総会にて配布しております。）
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		3		○事業所では毎月訓練を行っております。また非常時に備え備蓄品、非常持ち出し品の見直しなども行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			1		○保護者総会等で遊戯場所、事業所携帯番号等の周知と資料の配布をさせていただいております。もし不明な点などがあればお尋ねください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		4		○迅速な対応を心がけておりますが今後も速やかな報告連絡が出来るようにしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1				○子ども達が通所を楽しみに出来るよう今後も支援を行っていきたく思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				○子どもが成長しているのは放課後等デイサービスでの学習がとても大きいと感じている。	○ご意見ありがとうございます。今後も子ども達や保護者の皆様に寄り添った支援が出来るように精進していきます。