

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公

公表：令和3年3月31日

事業所名 Wa

保護者等数(児童数)20名(23名) 回収数 20名 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3				子ども達や活動に合わせた環境を整えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1				床はすべてバリアフリーになっており、手すりも必要な所にはついております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20				定期的モニタリングしてくれる。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1			様々な活動があり、子どもも楽しんでいる。	週間、月間の予定で活動内容が偏りのないようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	9	3		コロナ禍の中では難しいと思う。年間で5回くらい放課後児童クラブを利用している。	コロナ感染症が収束後には、地域の児童と関わる機会も設けていきたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				利用料の請求の金額がマーカーで記されていて分かりやすい	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				お迎え時に様子を教えてくれる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1				随時、事業所内相談等の中で支援を行なっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	2		父母の会を設立してほしい。コロナ禍で活動が制限されていたが、参観日やみかん狩りを設定してくれた。	保護者会等はありませんが、参観日やみかん狩りの参加を計画・実施しておりますのでぜひ参加されてください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1			小さなことでスタッフ間の伝達ができている。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			連絡帳やお迎え時のやり取りができている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			毎月出しているおたよりで日頃の子ども様子が分かってよい。	
14 個人情報に十分注意しているか	20						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1				緊急時の避難場所等について保護者の方に文書にて配布している。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20				定期的に避難訓練や話をしてくれている。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3			友達もでき、事業所での話もしてくれる。	
	18 事業所の支援に満足しているか	20				職員の方々から、しっかり話を支援してもらっている。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。